

從學校到職場

青年就業及教育研究

2011年1月

受託機構：



研究目的

- 了解青年的生涯規劃及就業情況
- 研究教育對青年就業的作用
- 探討協助青年從學校過渡到職場的方法

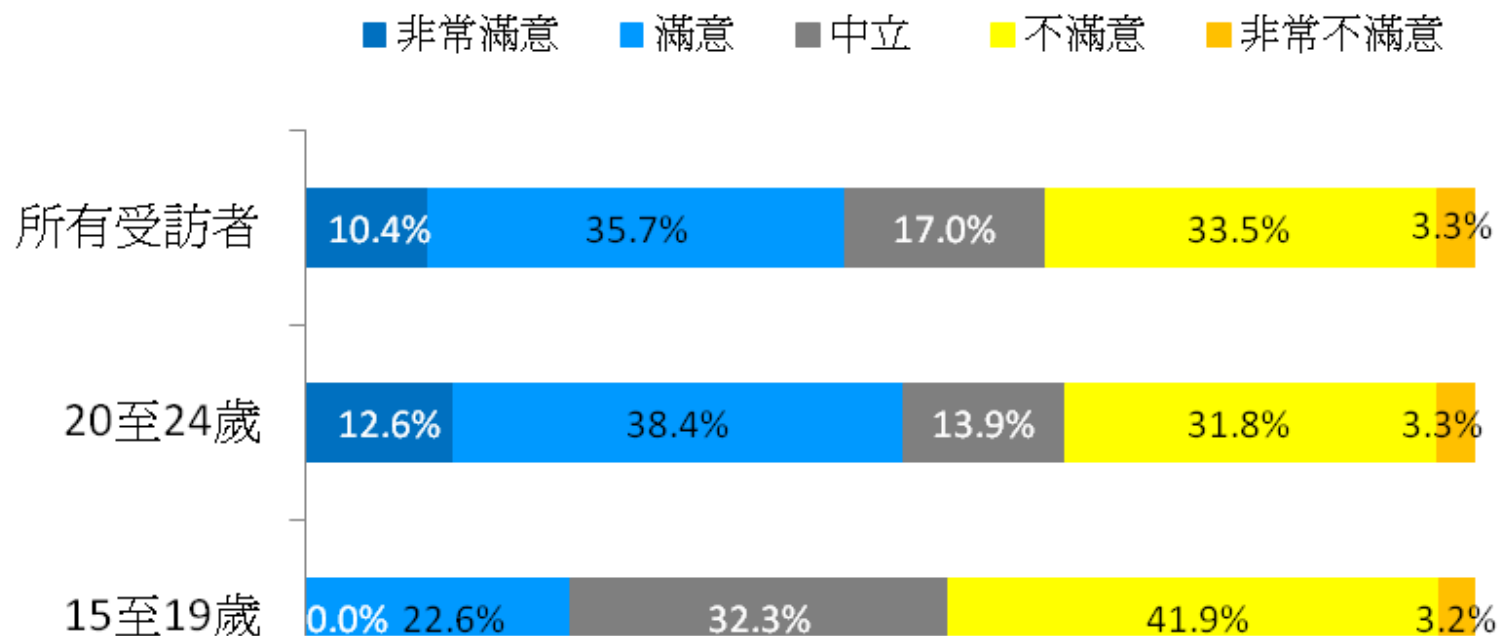
研究方法

1. 文獻回顧
2. 街頭訪問 (2010年7月至8月) :
對象：15至24歲的香港永久性居民
完成問卷：415份
3. 深入訪問：
對象：僱主、青年及教育機構代表
4. 參考海外經驗



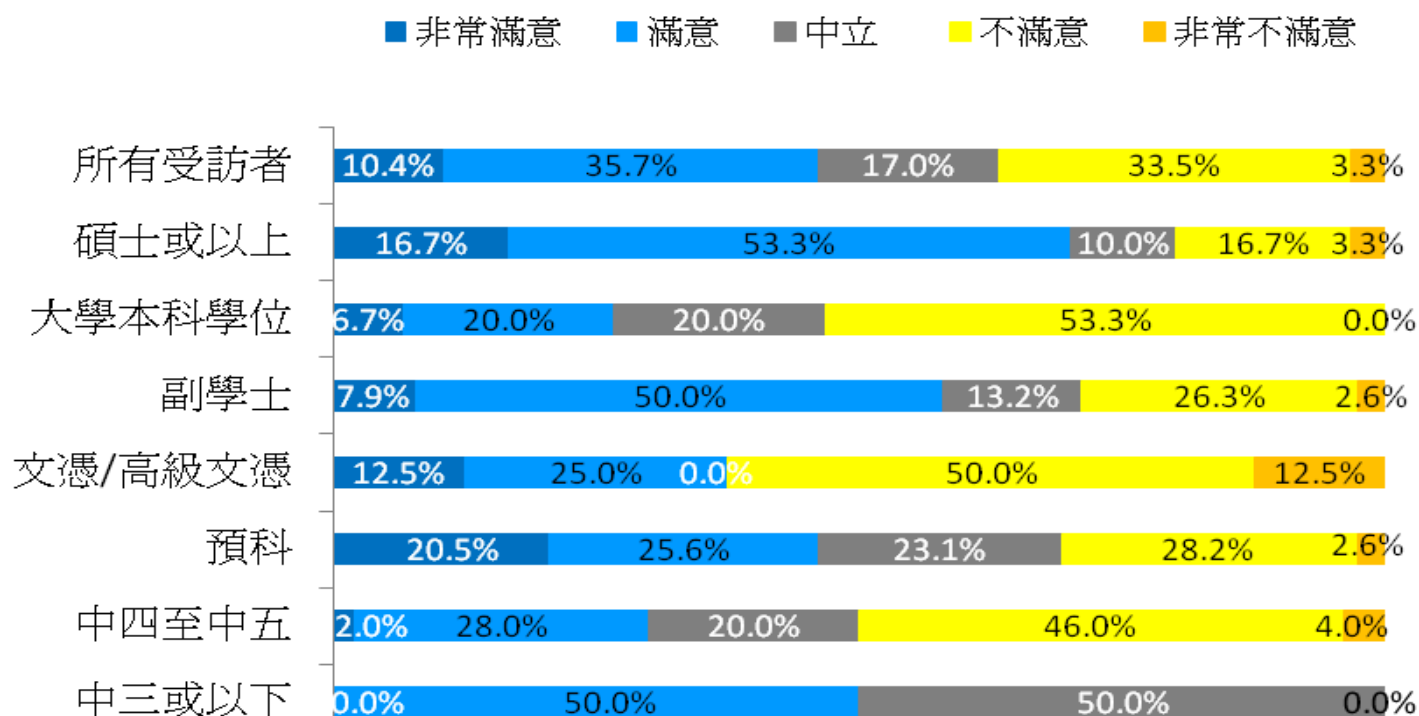
研究結果摘要

不同年齡對現時工作的滿意程度



當中有**46.1%**受訪者表示滿意他們目前的工作，**36.8%**表示不滿意。不同年齡的受訪者對工作的滿意程度有所差別。年紀越大的在職受訪者對目前的工作越傾向表示滿意 ($r = -0.174, p = 0.019, 2\text{-tailed}$)

不同教育程度對現時工作的滿意程度



學歷較高的受訪者對工作的滿意程度較高 ($r = -0.185, p = 0.012, 2\text{-tailed}$)，但大學生畢業生對工作滿意度特別低，只有**26.7%**感到滿意，為各學歷組別中最低。

青年希望從事的行業

行業	希望從事的行業	能從事感興趣的行業的百分比#
金融及保險業	13.0%	16.7%
個人服務 ¹	10.8%	50.0%▲
政府及公共行政	8.1%	20.0%
教育服務業	7.6%	35.7%▲
零售業	6.5%	50.0%▲
社會工作服務業	6.5%	16.7%
住宿和餐飲業	6.5%	66.7%▲
設計業	5.9%	18.2%
企業管理、商用及專業服務 ²	5.4%	10.0%
醫療保健業	4.9%	22.2%
信息及通訊業	4.3%	37.5%▲
進出口貿易及批發	4.3%	25.0%
藝術、娛樂及康樂活動 ³	3.8%	28.6%
科學研究及發展	2.7%	20.0%
房地產及租賃業	2.7%	0.0%
交通運輸、物流與倉儲	2.2%	25.0%
製造業	1.6%	0.0%
建築業	1.1%	0.0%
公用事業 ⁴	0.5%	0.0%
農林漁業、狩獵、採礦及採石業	0.5%	0.0%

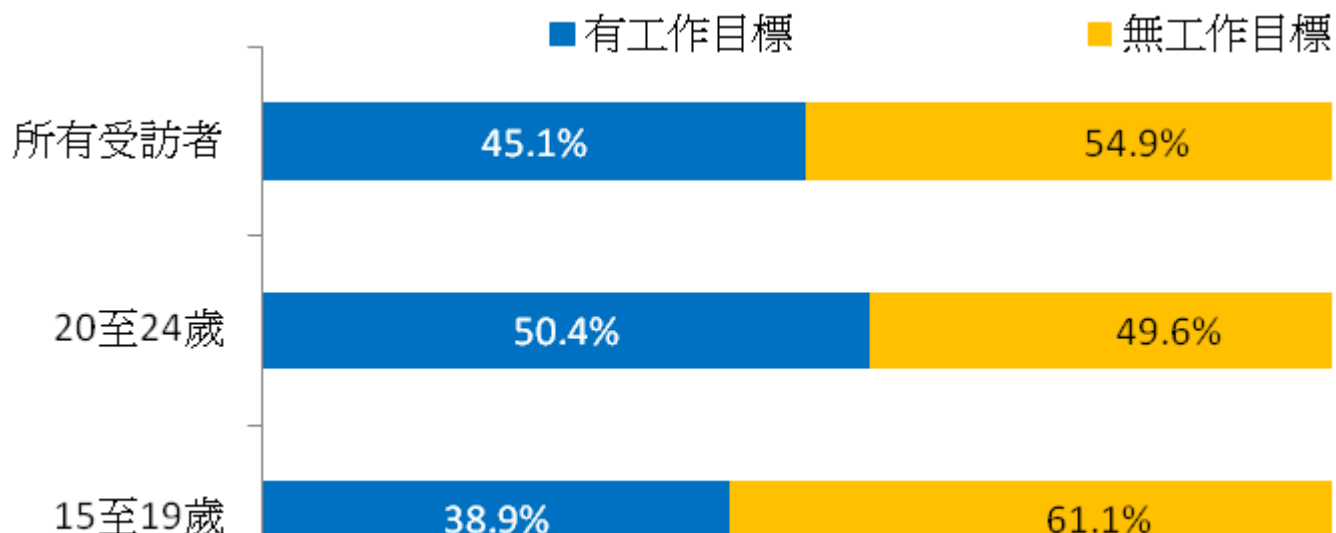
能從事感興趣的行業的百分比 = 正從事該行業的在職受訪者人數 / 對該行業表示興趣的在職受訪者人數
▲表示最多人能從事感興趣的行業

• 「金融及保險業（13.0%）」、「個人服務」（10.8%）及「政府及公共行政（8.1%）」為最受被訪者歡迎的行業。

• 「住宿和餐飲業」（66.7%）、「個人服務」（50.0%）及「零售業」（50.0%）最有機會讓對該行感興趣的青年加入。

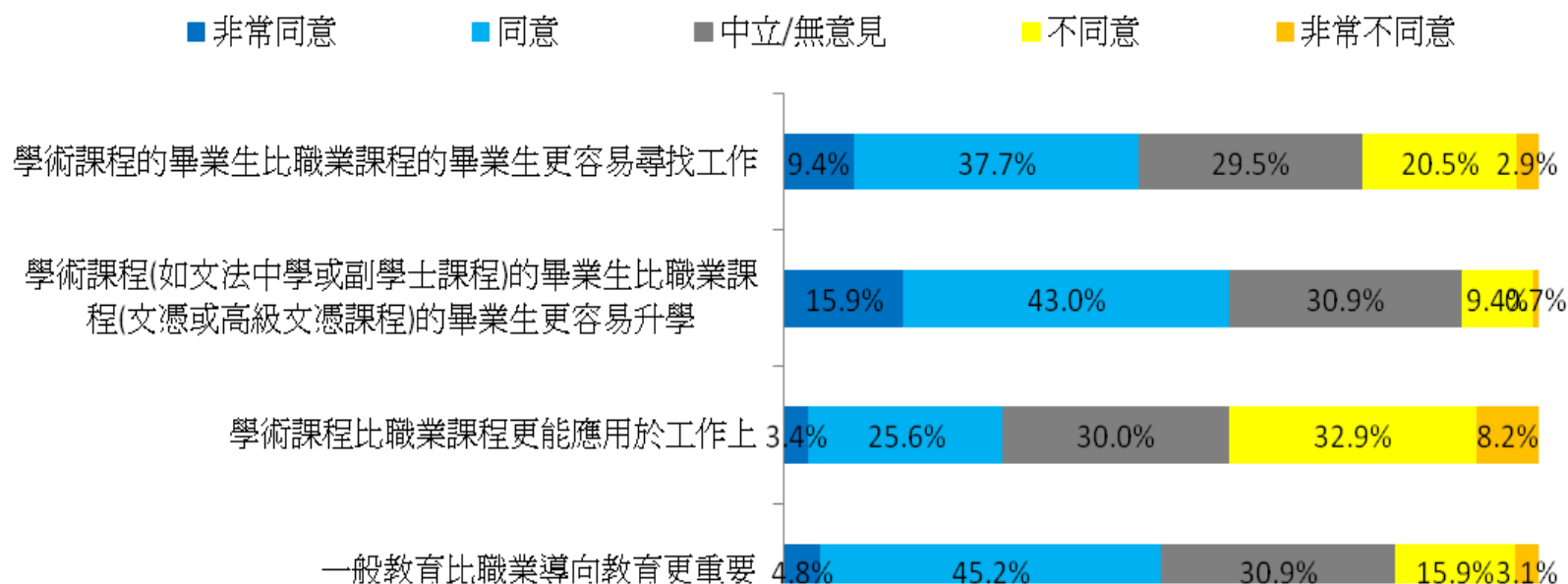
- 由於問題涉及有關現時工作的看法，因此這部份的數據及分析只包括現職工作人士。
- 個人服務是指美容、美髮、家庭料理、教練等。
- 企業管理、商用及專業服務包括會計、律師、廣告、秘書及保安服務等。
- 藝術、娛樂及康樂活動當中包括電影、舞台表演、文藝活動、文化服務、體育機構及賭博活動等。
- 公用事業包括電力、燃氣及水務相關服務。

青年的工作目標或事業發展計劃



15至19歲的組別比20至24歲的組別對前景沒有計劃。有約少於一半的20至24歲受訪者（49.6%）表示「沒有一個工作目標或事業發展計劃」，卻有超過六成的15至19歲受訪者並沒有任何計劃（61.1%）。

青年對學術及職業課程的看法



有41.1%受訪者不認同學術課程比職業課程更能應用於工作，而且普遍認同職業課程較有助認識行業運作和工作要求，但是大部份受訪者始終認為修讀學術課程者較易升學(58.9%)及求職 (47.1%)，而且比職業導向教育重要 (50%)。

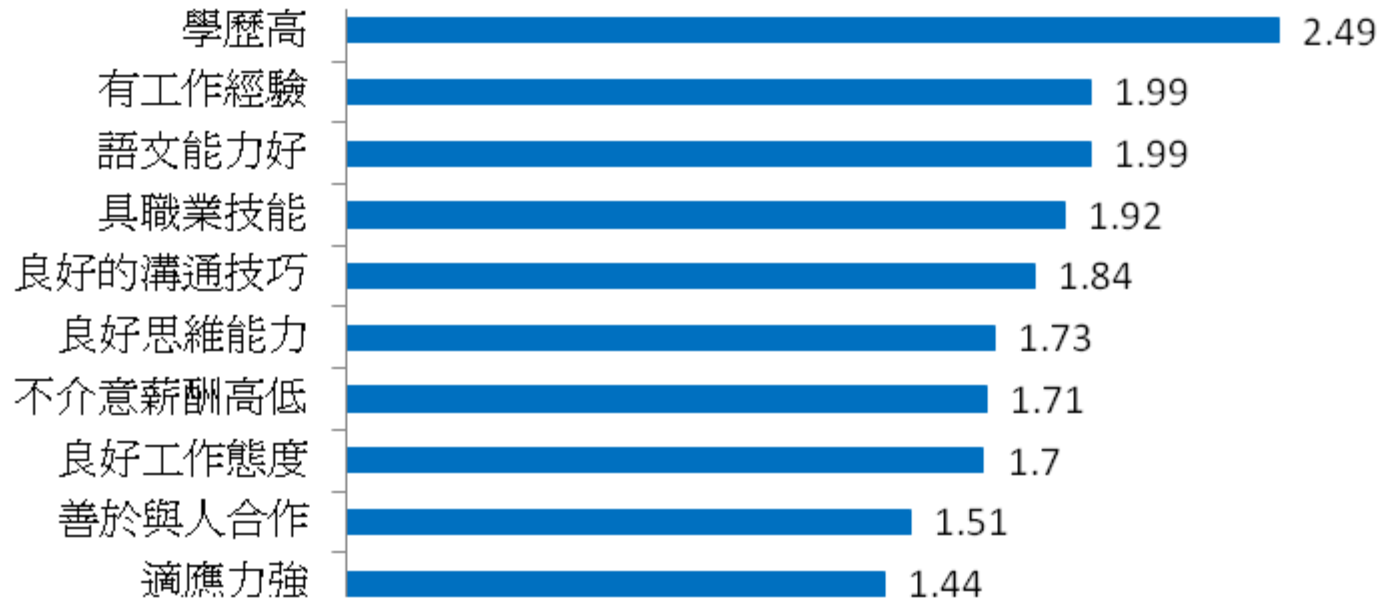
對學術及職業課程的不同看法

- 問卷調查發現入職較久的青年及曾失業的青年都較傾向認同職業教育的作用。
- 受訪僱主表示，聘請僱員時，重視學歷水平多於課程種類，例如不覺得高級文憑和副學士有重大分別。

青年和僱主眼中的職場要求

- 受訪青年認為僱主聘請員工的最主要要求為：學歷高、有工作經驗和語文能力好。
- 受訪僱主指出，學歷要求因工種而異，但不論任何工種，工作態度都非常重要。

青年心目中的僱主要求



受訪青年認為僱主聘請員工的最主要要求為「學歷高」、「有工作經驗」和「語文能力好」；「工作態度」只排尾三。

報告建議 (一)

加強人力資源統籌

- 香港青年學歷不斷提升，高薪酬、高技術要求的工作增幅有限，出現人力資源錯配。
- 綜觀英國、新加坡等地，負責經濟的政策局在人力資源培訓上有較積極的參與。香港商務及經濟發展局除了在職訓局有代表外，在人力資源統籌的角色並不明顯；現存教育統籌委員會以教育界人士為主。
- 建議：改組或新增委員會，邀請熟悉香港教育及經濟發展的人士加入，協調教育、經濟及人力資源政策的制定。

報告建議 (二)

加強職業教育課程的吸引力

- 不同於新加坡、德國等地，香港的教育制度並沒有大規模的學術及職業教育分流，而且職業課程往往被視為不利升學，致使一些青年雖較適合修讀職業課程，卻因為升學考慮而繼續選讀學術課程，形成人力資源錯配。
- 香港不少僱主均看重學歷水平多於課程種類。相較同等學歷水平的學術課程(如副學士)畢業生，職業課程(如高級文憑)畢業生在求職時的優勢不明顯。
- 建議：
 - 加強職業課程的實用性：鼓勵商界直接參與課程設計，加強應用學習課程及文憑/高級文憑課程等的實地培訓成分，令完成職業課程的畢業生能夠迅速投入崗位，提升其就業競爭力。
 - 增加職業課程畢業生的升學機會及轉軌(即返回學術教育體系)彈性，例如為**25歲以下**在職青年提供升讀正規課程(最高至學士課程)的輔導及資助。

報告建議 (三)

加強一般中學的職涯教育及輔導

- 即使是修讀學術課程的學生，也有需要及早了解職場狀況，作好心理準備。
- 研究訪問了提供實習計劃的中學，以及曾於文憑課程中實習的青年，兩者都指出實習所學硬技能不一定能直接應用於日後工作，但是有助青年體驗工作環境，調整對工作的期望。
- 有中學職業輔導老師指出，不少學生在實習後態度改善，自信提升，而且更深刻地體會到學業的重要性。
- 建議：政府可考慮增加對學校職業輔導的支援，促進商界和教育機構合作，提供「工作影子計劃」等學習經歷。